

## **Installationsanleitung Modern Office – ab V22B21**

**Bitte lesen Sie dieses Dokument aufmerksam durch bevor Sie mit der Installation beginnen!  
Gehen Sie anschließend nach der Checkliste vor.**



### **ACHTUNG:**

Bevor Sie die Software auf einem Rechner installieren, sollten Sie unbedingt eine aktuelle **Datensicherung** von Modern Office anfertigen. Bitte überprüfen Sie auch mit geeigneten Mitteln, ob die Datensicherung tatsächlich erfolgreich war  
Weitere Informationen dazu enthält Ihre Sicherungssoftware. Wenden Sie sich bei Fragen an Ihren EDV-Betreuer.

### **1. Voraussetzungen für die erfolgreiche Installation des Updates:**

Bitte prüfen Sie die folgenden Punkte vorab.

Nur wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind sollten Sie mit der Installation des Updates beginnen!

#	Beschreibung	OK
1.	Dieses Dokument ist gültig, wenn Sie bereits eine Modern Office Version 22 installiert haben. Sollten Sie noch eine niedrigere Version in Betrieb haben (z.B. V20 oder V21), beachten Sie die Updateanleitungen für die entsprechenden Vorgängerversionen. Diese finden Sie unter <a href="http://www.winfo.at/modernoffice/support/dokumente">http://www.winfo.at/modernoffice/support/dokumente</a> Verwenden Sie in diesem Fall keinen Download sondern eine Installations-CD. Fordern Sie diese ggf. bei Ihrem Support an.	
2.	Je nach Datenmenge kann der Updatevorgang eine längere Zeit in Anspruch nehmen. Es wird empfohlen die Datenkonvertierung am Server bzw. Hauptrechner durchzuführen.	
3.	Stellen Sie sicher, dass Sie auf allen Arbeitsplätzen und auf dem Server über die notwendigen Berechtigungen verfügen. In Einzelplatzumgebungen und Arbeitsgruppennetzwerken muss sich jeweils der lokale Administrator, in Domänennetzwerken der Domänenadministrator am PC anmelden.	
4.	Prüfen Sie, ob beim angemeldeten Benutzer (lokaler bzw. Domänenadministrator) die benötigten Netzlaufwerke verbunden sind bzw. der Zugriff auf den Datenordner möglich ist.	
5.	Modern Office muss während des gesamten Updateprozesses auf allen Arbeitsplätzen geschlossen werden.	
6.	Wichtig bei Verwendung des Moduls „Datenaustausch“ für Filialbetrieb oder Außendienstmitarbeiter: Beachten Sie, dass das Update auf allen Geräten, sowohl in der Zentrale, als auch bei den Datenaustausch-Geräten, zum selben Zeitpunkt installiert werden muss. Zu diesem Zeitpunkt dürfen sich keine Daten am Datenabgleichserver befinden! Andernfalls kann es zu Datenverlust kommen. Wenden Sie bei Fragen vor der Updateinstallation an Ihren Support.	
7.	<b>In der Modern Office Version 22 Build 21 wurde die Produktion grundlegend geändert. Sollten Sie dieses Modul in Verwendung haben beachten Sie bitte folgenden Hinweis: Die in nicht abgebuchten Produktionszeilen vorerfassten Seriennummern werden ab dieser Version nicht mehr unterstützt. Beachten Sie, dass diese durch den Updatevorgang gelöscht werden! Welche und wie viele Seriennummern gelöscht wurden können Sie dem Ereignisprotokoll nach dem Update entnehmen.</b>	

## 2. Durchführen des Updates:

Wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind gehen Sie nach folgender Checkliste vor:

#	Beschreibung	Erl.
1.	 <b>Führen Sie mit geeigneten Mitteln eine aktuelle Datensicherung der Datenbestände aller vorhandenen Mandanten durch!</b>	
2.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  Legen Sie die neuste Update-CD am Server/Hauptrechner ein. Das Setup startet automatisch. Sollte dies nicht der Fall sein, starten Sie bitte die Setup.exe von der CD.                 </div> <div style="width: 45%;">  Sollten Sie die Installation nicht mit einer CD, sondern mit einem heruntergeladenen Setup durchführen, starten Sie die EXE-Datei und bestätigen Sie die Lizenzbedingungen mit „Annehmen“                 </div> </div>	
3.	Bestätigen Sie den Willkommens-Dialog mit „Weiter“.	
4.	Wählen Sie im nächsten Dialog den Mandanten aus, welchen Sie updaten möchten.	
5.	Nun werden Ihnen noch einmal die Pfade der Installation angezeigt. Sind diese korrekt, klicken Sie bitte wieder auf „Weiter“.	
6.	Der Kopiervorgang startet nun automatisch. Bitte brechen Sie den Kopiervorgang nicht ab! Sollte die Frage angezeigt werden, ob Sie schreibgeschützte Dateien ersetzen möchten, bestätigen Sie diese bitte mit "Ja".	
7.	Nach Abschluss des Kopiervorganges wird eine entsprechende Meldung angezeigt.	
8.	Wenn Sie mehrere Mandanten installiert haben, erscheint ein Dialog in dem Sie auswählen können, ob Sie noch weitere Mandanten updaten möchten. Wählen Sie in diesem Fall die Option „Weitere Mandanten updaten“ aus und wiederholen Sie die Schritte 5. bis 7.	
9.	Sobald Sie den letzten Mandanten installiert haben, deaktivieren Sie bitte am Schluss der Installation die Option „Weitere Mandanten updaten“ und klicken Sie auf „Fertigstellen“.	
10.	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  Anschließend müssen Ihre „Eigenen Reports“ aktualisiert werden. Öffnen Sie hierzu auf der CD den Ordner „Reports“.                 </div> <div style="width: 45%;">  Öffnen Sie das ZIP Archiv „Eigene Reports“, welches der Email angehängt ist.                 </div> </div> <p>Kopieren Sie den Inhalt in das Verzeichnis „Reports\Eigene Reports“ in Ihrem Datenverzeichnis.</p>	
11.	Starten Sie nun Modern Office auf diesem Arbeitsplatz. Beachten Sie, dass das erste Starten auf dem Server/Hauptrechner erfolgen sollte da hier die Datenkonvertierung am schnellsten durchgeführt wird. Der Modern Office Benutzer muss der Gruppe „Supervisor“ angehören. Andernfalls wird ein Fehler angezeigt.	
12.	Im Updatedialog, welcher beim Start von Modern Office angezeigt wird, klicken Sie bitte auf „Update starten“. Ihre Daten werden nun auf die neue Version konvertiert. Je nach bereits installierter Version können sich mehrere Updatedialoge nacheinander öffnen.	
13.	Sobald der Vorgang abgeschlossen ist wird Ihnen eine Meldung angezeigt.	
14.	Sollte beim Start von Modern Office ein Dialog „Nicht autorisierter Pfad“ angezeigt werden, beachten Sie hierzu den Hinweis unter 3.2.	
15.	Wiederholen Sie nun die Schritte 2. bis 7. auf allen weiteren Arbeitsplätzen, auf denen Modern Office installiert ist. Hierbei müssen nicht mehr alle Mandanten (Schritt 2.8.) ausgewählt werden. Führen Sie diesen Schritt erst durch, wenn die Datenkonvertierung (Schritt 2.12.) komplett abgeschlossen wurde!	
16.	Das Update ist nun vollständig installiert. Prüfen Sie anschließend die wichtigsten Funktionen und Ausdrücke kurz durch. Arbeiten Sie erst dann in der neuen Version weiter!	



Für weitere Fragen kontaktieren Sie bitte unsere Support-Hotline. Winfo Data haftet nicht für Schäden oder Datenverlust, welche aufgrund unsachgemäßer Installation verursacht wurden.



**Winfo Data Support-Hotline: +43 (0) 7722 68432-8000**  
<http://www.winfo.at/modernoffice>